

Vendég- és időpontfoglalási etikett

Masszázs- és hangtálás alkalmakhoz

Azért, hogy minden hozzám érkező vendég nyugodt, biztonságos és zavartalan környezetben vehessen részt a masszázson vagy hangtálás alkalmán, kérek, olvasd el és tartsd tiszteletben az alábbi szabályokat.

1. Időpontfoglalás

A kezelések kizárólag előzetes időpontfoglalással vehetők igénybe. Időpontot üzenetben vagy telefonon lehet egyeztetni.

A foglalás akkor válik véglegessé, amikor azt visszaigazoltam. A bejelentkezéskor kérek, add meg:

- a nevedet,
- a választott szolgáltatást,
- a kívánt időtartamot,
- az általad megfelelő napokat és időpontokat,
- valamint minden olyan egészségügyi információt, amely a kezelés szempontjából fontos lehet.

Kérek, az érkezésedet úgy tervezd, hogy lehetőleg 5 perccel a megbeszélt időpont előtt érkezz. A lakásban kialakított kezelőtér miatt ennél korábbi érkezés esetén nem minden esetben tudlak fogadni.

2. Késés

Késés esetén kérek, mielőbb jelezd telefonon vagy üzenetben.

A kezelés a lefoglalt időpontban kezdődik és a megbeszélt időpontban ér véget, ezért a késés a kezelés időtartamából kerül levonásra. A szolgáltatás díja ebben az esetben is a teljes lefoglalt időtartam alapján fizetendő.

15 percet meghaladó késés esetén előfordulhat, hogy a kezelést már nem lehet megfelelően és biztonságosan elvégezni. Ebben az esetben az alkalom lemondottnak minősülhet.

3. Lemondási és módosítási feltételek

Az időpont díjmentesen legkésőbb 24 órával a kezelés kezdete előtt mondható le vagy módosítható.

A kezelés előtti 24 órán belüli lemondás esetén a lefoglalt szolgáltatás díjának 50%-a fizetendő.

Meg nem jelenés vagy előzetes jelzés nélküli lemondás esetén a szolgáltatás teljes díja fizetendő. Új időpont foglalására a lemondási díj rendezését követően van lehetőség.

Természetesen előfordulhat váratlan rosszullét vagy rendkívüli élethelyzet. Ilyen esetben kérek, minél hamarabb jelezz, hogy közösen megoldást találhassunk.

Amennyiben részemről szükséges az időpont lemondása vagy módosítása, erről a lehető leghamarabb értesítelek, és új időpontot ajánlok fel.

4. Egészségi állapotra vonatkozó szabályok

Kérek, az időpontfoglaláskor vagy legkésőbb a kezelés előtt tájékoztass minden olyan ismert egészségi állapotról, amely befolyásolhatja a kezelés biztonságosságát. Ilyen lehet például:

- láz, fertőző betegség vagy gyulladás,
- friss sérülés, műtét vagy csonttörés,
- erős fájdalom vagy tisztázatlan eredetű panasz,
- bőrbetegség vagy fertőző bőrelváltozás,
- trombózis vagy véralvadási probléma,
- szív- és érrendszeri betegség,

- daganatos megbetegedés,
- epilepszia,
- terhesség,
- gyógyszeres kezelés,
- allergia vagy érzékenység.

Lázasan, fertőző betegség tüneteivel, hányással, hasmenéssel vagy erős rosszulléttel kérek, ne érkezz kezelésre. Ilyen esetben az időpontot egészségügyi okból módosítjuk.

A szolgáltatások közérzetjavító és relaxációs célt szolgálnak. Nem minősülnek orvosi kezelésnek, gyógytornának vagy diagnosztikai eljárásnak, és nem helyettesítik az orvosi kivizsgálást.

Amennyiben egy kezelés biztonságosságával kapcsolatban kétség merül fel, fenntartom a jogot az alkalom elhalasztására vagy megtagadására.

5. Felkészülés a kezelésre

A kezelés előtt lehetőség szerint kerüld a nagyobb mennyiségű étel, alkohol vagy tudatmódosító szer fogyasztását.

Alkoholos vagy bódult állapotban kezelés nem vehető igénybe.

Kérek, tisztán, megfelelő személyi higiéniával érkezz. A masszázshoz kényelmesen levehető ruházat ajánlott. A kezelés során kizárólag az éppen kezelt testrész kerül szabaddá, a test többi részét takarás védi.

A kezelés előtt kérek, némiítsd le a telefonodat, hogy a pihenés zavartalan legyen.

6. A lakásban kialakított kezelőtér szabályai

A szolgáltatás egy magánlakásban kialakított, nyugodt kezelőtérben történik. Kérek, tartsd tiszteletben, hogy ez egyben az otthonom is.

A lakásba kizárólag a bejelentkezett vendég érkezhets. Kísérő fogadására előzetes egyeztetés nélkül nincs lehetőség.

A lakásban és a kezelőtérben tilos:

- a dohányzás,
- az elektromos cigaretta használata,
- alkohol vagy tudatmódosító szer fogyasztása,
- engedély nélküli fénykép-, hang- vagy videófelvétel készítése,
- más helyiségek engedély nélküli használata.

Kérek, ügyelj a rendre, a berendezési tárgyakra és a lakókörnyezet nyugalmára. Hangos vagy tiszteletlen viselkedés esetén a kezelést megszakíthatom.

A személyes tárgyaidért, ékszereidért és értékeidért felelősséget nem tudok vállalni, ezért lehetőség szerint csak a szükséges dolgokat hozd magaddal.

7. Dömperre, a kutyára vonatkozó tájékoztatás

A lakásban egy Dömpere nevű welsh terrier él. Kérek, ezt az időpontfoglalás előtt vedd figyelembe.

Amennyiben kutyaszőr-allergiád van, tartasz a kutyáktól, vagy bármilyen más érzékenység van, ezt még a foglalás előtt jelezd. A lakás rendszeres takarítása mellett sem garantálható a teljesen kutyaszőr- és allergénmentes környezet.

Kérek, Dömpert ne etesd, és ne adj neki semmilyen jutalomfalatot vagy élelmiszert engedély nélkül. A vele való kapcsolatfelvétel mindig nyugodtan, az útmutatásomat követve történjen.

Saját háziállatot higiéniai és biztonsági okokból nem lehet a kezelésre hozni.

8. Viselkedési és etikai alapelvek

A kezeléseket professzionális, tiszteletteljes és biztonságos keretek között zajlanak.

Bármilyen szexuális célzás, kérés, érintés, agresszív, fenyegető vagy megalázó viselkedés a kezelés azonnali megszakítását vonja maga után. Ebben az esetben a szolgáltatás teljes díja fizetendő, és további időpontfoglalásra nem lesz lehetőség.

A masszázs során bármikor jelezheted, ha:

- a nyomás túl erős vagy túl gyenge,
- egy érintés kellemetlen,
- fázol vagy meleged van,
- kényelmetlenül érzed magad,
- szünetet szeretnél,
- vagy szeretnéd megszakítani a kezelést.

A testi határaid és a biztonságérzeted minden esetben elsődlegesek.

9. Adatkezelés és diszkréció

A foglaláskor és az állapotfelmérés során megadott személyes és egészségügyi adatokat bizalmasan kezelem. A kezelés közben elhangzó személyes információkat nem adom tovább harmadik személynek.

A vendégektől ugyanezt a kölcsönös tiszteletet és diszkréciót kérem az otthonommal és a magánéletemmel kapcsolatban.

10. A szabályzat elfogadása

Az időpont lefoglalásával és a kezelésen való részvétellel a vendég elfogadja a jelen etikettben és házirendben foglalt feltételeket.

Köszönöm, hogy tiszteletben tartod ezeket a szabályokat, és hozzájárulsz ahhoz, hogy az Anahata Harmónia mindenki számára nyugodt, biztonságos és feltöltődést támogató tér lehessen.